

# AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE BARI

ASLBA

P.I./ C.F. 06534340721  
Lungomare Starita, 6  
70123 - BARI

Ufficio per le  
Relazioni con  
il Pubblico  
COMUNICAZIONE

**URP**

Numero Verde

800.01.94.67

Prot. n. 109782/1

Bari, 11 GIU. 2009

**Oggetto** : AUDIT CIVICO -Piano di  
Miglioramento. Riscontro.

Alla Dott.ssa Maria Sasso  
Dirigente Servizio Cittadinanza Attiva

Al Dott. Ambrogio Aquilino  
Dirigente ARES

Al Dott. Tonino D'Angelo  
Segretario Regionale Cittadinanza Attiva  
Onlus

In riferimento alla nota prot. n. AOO\_144/48 comunichiamo di aver coinvolto i Dirigenti Responsabili dei Servizi in cui sono state evidenziate le criticità da sottoporre a interventi di miglioramento.

Sono state acquisite le relazioni dei singoli Servizi i cui contenuti sono riportati nella tabella allegata.

Nel confermare la disponibilità della Direzione della ASL di Bari di proseguire nella direttiva indicata dal percorso dell'AUDT CIVICO, salutiamo cordialmente.

IL DIRETTORE SANITARIO  
Dr. Alessandro CALASSO

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
Dr. Francesco LIPPOLIS

IL DIRETTORE GENERALE  
Avv. Lea COSENTINO

CRITICITA'	AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<b>POTENZIAMENTO URP</b>	In fase di attivazione un nuovo Sportello Informativo presso P.O. San Paolo
<b>COMITATO PER IL BUON USO DEL SANGUE</b>	Con deliberazione n. 1962 del 9.12.2008 la ASL Bari ha istituito il Comitato per il buon uso del sangue. Il Comitato, ai sensi dell'art. 17 della legge n. 219 del 21.10.2005, ha assunto la denominazione "Comitato per il buon uso del sangue e delle cellule staminali da sangue cordonale" e ha il compito di effettuare programmi di controllo sulla utilizzazione del sangue e dei suoi prodotti e di monitoraggio della richiesta trasfusionale.
<b>BILANCIO SOCIALE</b>	E' stata incaricata l'Area Servizio Socio Sanitario di affrontare la tematica del Bilancio Sociale unitamente alla Unità Operativa Complessa Controllo di Gestione. E' stato redatto il progetto "Bilancio Sociale" nella ASL BA e il Documento per sviluppare un percorso di costruzione del Bilancio.
<b>PIANO DI EVACUAZIONE</b>	<p>E' stata effettuata una revisione del Piano di Emergenza dei Presidi Ospedalieri della ASL BA, di seguito specificati:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Anno 2009:</b> revisione n. 4 del <b>Piano di Emergenza</b> del Presidio Ospedaliero "San Paolo" di Bari;</li> <li>2) <b>Anno 2008:</b> revisione n. 3 del <b>Piano di Emergenza</b> del Presidio Ospedaliero "San Giacomo" di Monopoli;</li> <li>3) <b>Anno 2008:</b> revisione n. 5 del <b>Piano di Emergenza</b> del Presidio Ospedaliero "F. Jaia" di Conversano;</li> <li>4) <b>Anno 2002:</b> revisione n. 2 del <b>Piano di Emergenza</b> del Presidio Ospedaliero "A.M. Sgobba" di Noci;</li> <li>5) <b>Anno 2002:</b> revisione n. 2 del <b>Piano di Emergenza</b> del Presidio Ospedaliero "Paradiso" di Gioia del Colle;</li> <li>6) <b>Anno 2002:</b> revisione n. 2 del <b>Documento Valutazione Rischi</b> del Presidio Ospedaliero "San Giacomo" di Monopoli;</li> <li>7) <b>Anno 2008:</b> revisione n. 3 del <b>Documento Valutazione Rischi</b> del Presidio Ospedaliero "F. Jaia";</li> <li>8) Si evidenzia altresì, che è in fase di ultimazione la revisione n. 3 del <b>Piano di Emergenza</b> del</li> </ol>

	<p>Presidio Ospedaliero "Di Venere" di Carbonara – Bari.</p> <p>Per quanto riguarda l'attesa necessita di disporre delle planimetrie d'evacuazione da affiggere nelle singole strutture, sono in corso i nuovi rilevamenti planimetrici, in considerazione dei continui interventi strutturali all'interno dei reparti ospedalieri, al fine di poter affiggere le planimetrie adeguate e corrispondenti alle attuali condizioni.</p> <p>Per quanto concerne le strutture non espressamente richiamate in precedenza, il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale, ha in corso l'aggiornamento ed elaborazione dei piani di emergenza.</p>
<b>PIANO DI COMUNICAZIONE</b>	<p>Le funzioni relative alla comunicazione vengono svolte sia dall'URP che dall'Addetto Stampa. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico si occupa, per la comunicazione esterna, di predisporre campagna informativa su temi specifici di rilevanza ed utilità per i cittadini.</p> <p>Inoltre, tutte le informazioni di cui sopra, oltre quelle relative alle prestazioni ed ai servizi, vengono pubblicate e divulgate tramite il portale aziendale.</p>